



[DeSleutel]

MENSEN KANSEN GROEIEN

De Sleutel in cijfers

Jaarverslag 2022





Inhoud

04 // Wie zijn we en wat doen we?

05 // Waarden: wat vinden we belangrijk?

06 // Onze cliënten: instroom, retentie en inbedding

08 // Foto van de cliënt

14 // Wat zegt de cliënt zelf?

16 // Personeelsbezetting

17 // Opleidingen

18 // Het bereik van preventieactiviteiten in 2022

19 // Wist je dat...

Wie zijn we en wat doen we?

De Sleutel biedt zorg op maat aan mensen die problemen ervaren als gevolg van het problematisch gebruik van illegale drugs. Ook mensen in de onmiddellijke omgeving van de gebruiker kunnen bij ons terecht.

Onze zorg is persoonlijk, deskundig en verbonden. We ondersteunen de cliënt actief in het herstelproces. Samen werken we aan een betere kwaliteit van leven, in het privéleven, met de eigen omgeving én in de samenleving. We vertrekken daarbij vanuit de krachten en mogelijkheden van de cliënt. Met andere gespecialiseerde zorgpartners werken we nauw samen.

We zijn actief op verschillende plaatsen in de provincies Oost- en West-Vlaanderen en Antwerpen met ambulante en residentiële hulpverlening.

Ons aanbod van trainingen ter preventie van middelengebruik richt zich naar onderwijsprofessionals van basis en secundair onderwijs in heel Vlaanderen.

“

XXX



Waarden: wat vinden wij belangrijk?

Binnen De Sleutel engageren we ons voor een persoonlijke, deskundige en verbonden aanpak. Dit maken we concreet in de samenwerking met cliënten, zorgpartners en met mekaar.

NAAR CLIËNTEN EN HUN OMGEVING TOE:

EEN PERSOONLIJKE, DESKUNDIGE EN VERBONDEN ZORG

- Elke cliënt zien we als een uniek persoon.
- Vanaf de aanmelding brengen we de persoonlijke noden en vragen van de cliënt in beeld: de biomedische, psychische, sociale en levensbeschouwelijke. We kijken verder dan de diagnose van het probleem en de mogelijke afhankelijkheid. We integreren ook de persoonlijke krachten van de cliënt en de krachten van diens omgeving.
- We houden rekening met de genderidentiteit en de culturele eigenheid van de cliënt.
- We garanderen dat onze zorg deskundig is. Elke stap in het hulpverleningstraject is gebaseerd op actuele wetenschappelijke ontwikkelingen en specialistische ervaring van tientallen jaren.
- We betrekken samen met de cliënt ook de ouders, broers, zussen en andere betrokkenen als deskundige partners bij het herstelproces. Een goede relatie met de mensen in de onmiddellijke omgeving en de samenleving is immers cruciaal voor een duurzaam herstel.

MET ONZE COLLEGA'S:

EEN PERSOONLIJKE, DESKUNDIGE EN VERBONDEN AANPAK

- We zien mekaar als unieke personen, met eigen capaciteiten en interesses, op zoek naar zingeving. En wij geven het beste van onszelf voor de cliënt en voor elkaar.
- De omgeving waarbinnen we werken is haalbaar, geeft voldoening en prikkelt ons.
- Onze deskundigheid blijft groeien omdat:
 - de verwachtingen over de taakuitvoering realistisch zijn;
 - het beleid zorgzaam is;
 - we nauw samenwerken met elkaar;
 - we mekaar kansen tot verdieping geven door expertisedeling, jobrotatie, opleiding en coaching.
- Verbinding en afstemming met mekaar en over de afdelingen heen maken dat expertise en ervaring niet stoppen aan de voordeur.

MET ONZE ZORGPARTNERS:

EEN PERSOONLIJKE, DESKUNDIGE EN VERBONDEN SAMENWERKING

- Trajecten van cliënten lopen vaak doorheen verschillende zorgvoorzieningen. Onze rol in deze trajecten willen we graag actief en samen met onze zorgpartners opnemen.
- Onze contacten met deze partners zijn persoonlijk.
- Met hen delen we graag onze expertise en ervaring.

Onze cliënten: instroom, retentie en inbedding

Instroom en retentie* in De Sleutel 2022

<i>per type centrum</i>	Ambulant	DOC	TG's	RKJ	Totaal DS
Aanmeldingen	2819	579 (CARO)	362	129	3889
Nieuwe intakes/opnames	2001	250	66	43	2360
Gem. aantal contactdagen	10,0 d.				
Mediaan contactdagen	4 d.				
Gemiddelde behandelduur		23 d.	205 d.	59 d.	
Mediaan behandelduur		18 d.	99 d.	14 d.	

<i>per ambulantly centrum</i>	ACA	DET/ACB+ant	ACG+ant	ACM
Aanmeldingen	612	737	1063	407
Nieuwe intakes/opnames	431	577	687	306
Gem. aantal contactdagen	12,3 d.	8,5 d.	10,4 d.	8,4 d.
Mediaan contactdagen	3 d.	4 d.	5 d.	4 d.

* Berekend op de afgeronde opnames in 2022

Inbedding (doorverwijzers bij aanmelding - 2022)

Op het niveau van de aanmelding wordt de verwijzer zo goed mogelijk genoteerd. Bij ruim 1 op 3 aanmeldingen in 2022 is de verwijzer onbekend of ontbrekend.

Onderstaande percentages zijn berekend op de gekende en geregistreerde verwijzers.

	Ambulant (n=2614)	DOC (n=579)	TG's (n=362)	RKJ (n=129)
Uit eigen initiatief	28,7%	43,4%	46,7%	0,0%
Onmiddellijke omgeving	10,6%	8,2%	3,3%	46,7%
Welzijnssector	4,9%	3,8%	4,1%	10,0%
Revalidatiesector	6,6%	19,8%	25,2%	18,9%
Medisch-psychiatrische sector	21,3%	12,2%	13,6%	6,7%
Justitiële sector	27,9%	12,5%	7,0%	17,8%

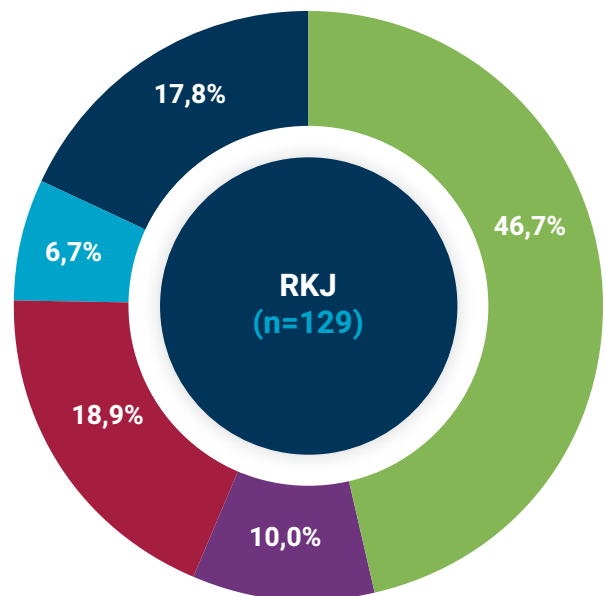
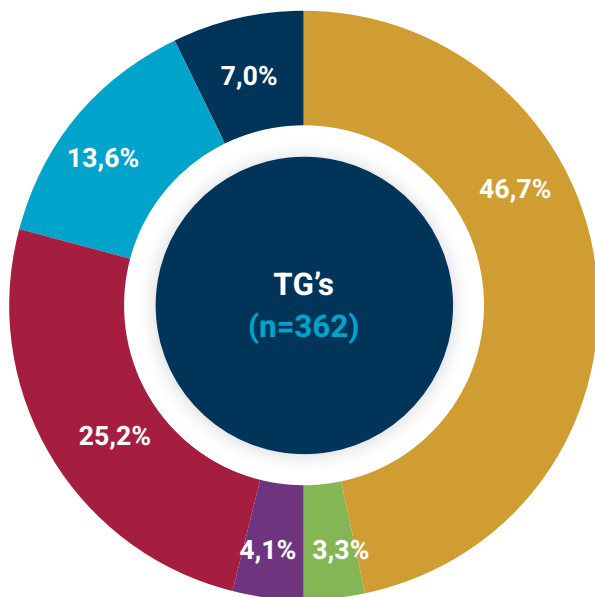
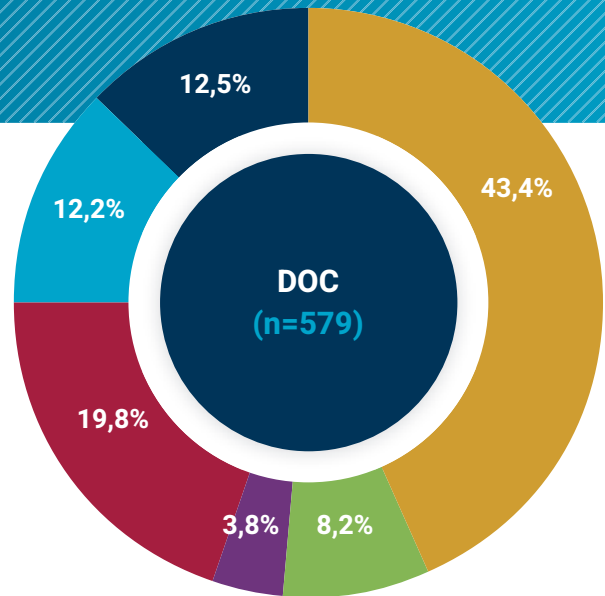
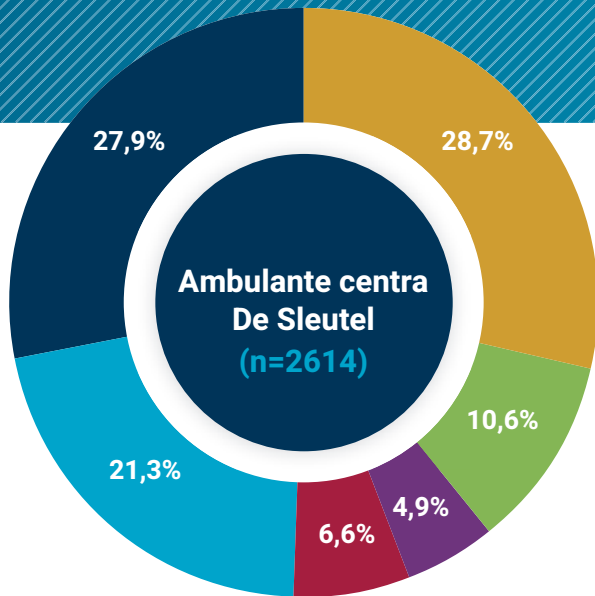
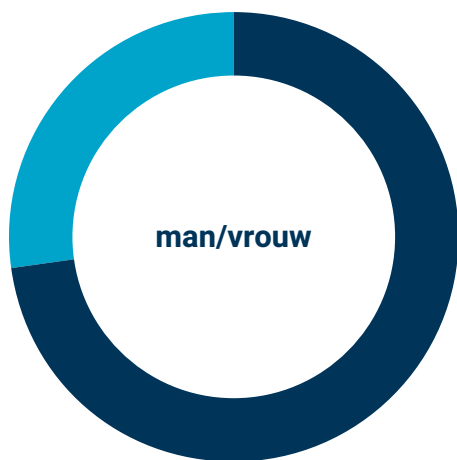


Foto van de cliënt

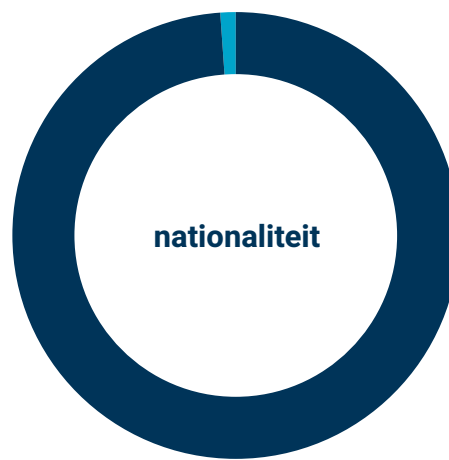
Hieronder geven we een zicht op het profiel van de cliënten aan de hand van de TDI (Treatment Demand Indicator).

Belangrijke noot vooraf: Omdat er niet voor elke nieuwe behandelperiode een TDI beschikbaar is, valt er uit het aantal volledige TDI's niets af te leiden over het aantal behandelperiodes of de capaciteit. Het laat ons wel toe om een beeld te schetsen van het cliëntenprofiel. We geven het afzonderlijke beeld voor minder- en meerderjarigen enerzijds, en het profiel per behandelsetting anderzijds.

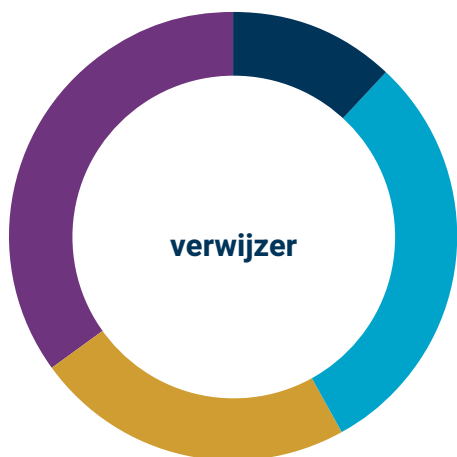
PROFIEL MINDERJARIGEN



- 73% mannen
- 27% vrouwen



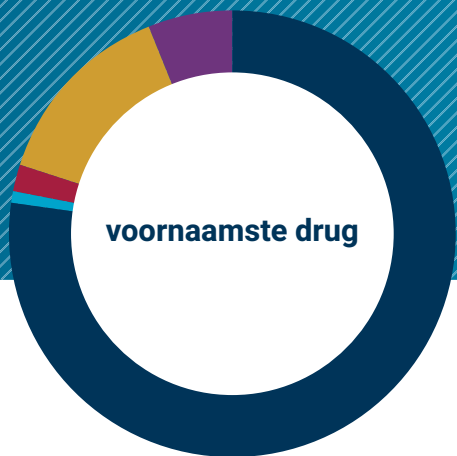
- 99% Belgische nationaliteit
- 1% niet-Belgische nationaliteit



- 12% komt op eigen initiatief
- 30% op justitiële verwijzing
- 23% verwijzing uit de omgeving (familie, vriend(in))
- 35% andere



- 78% nieuwe cliënten
- 22% reeds eerder in behandeling geweest



- 78% cannabis
- 1% opiaten
- 2% cocaïne
- 14% stimulantia
- 6% andere



- 81% vaste verblijfplaats
- 5% verschillende verblijfplaatsen
- 11% instelling of gevangenis
- 3% andere



- 98% geen of basisonderwijs
- 2% secundair onderwijs



- 3% alleen
- 1% met partner
- 89% met ouders
- 3% met andere familieleden
- 1% met vrienden of andere personen
- 3% andere

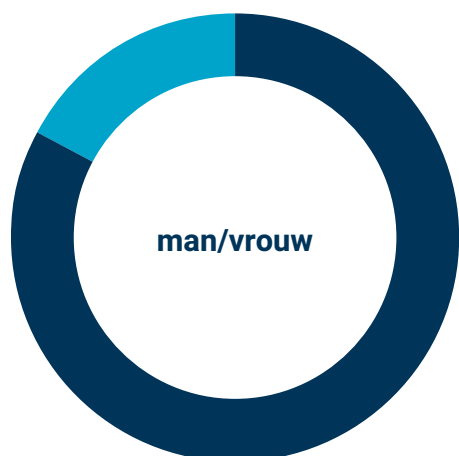


- 98% scholier/student
- 2% werkloos

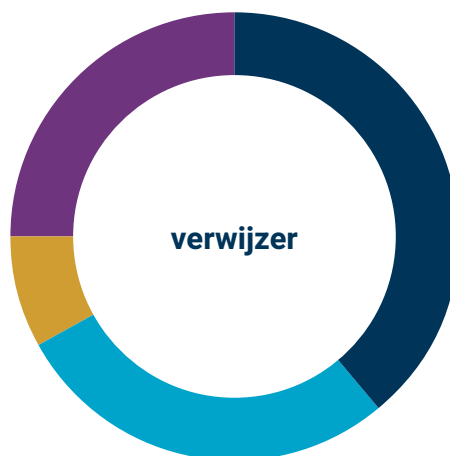
PROFIEL VOLWASSENEN



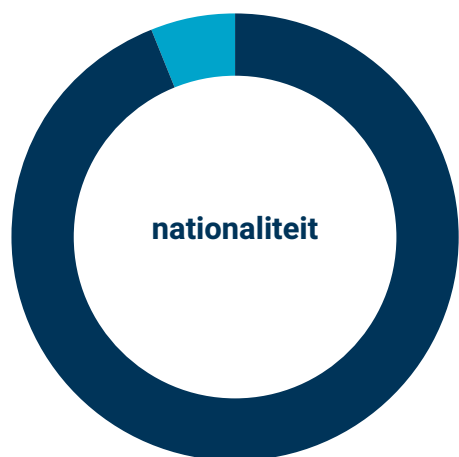
- 39% nieuwe cliënten
- 61% reeds eerder in behandeling geweest



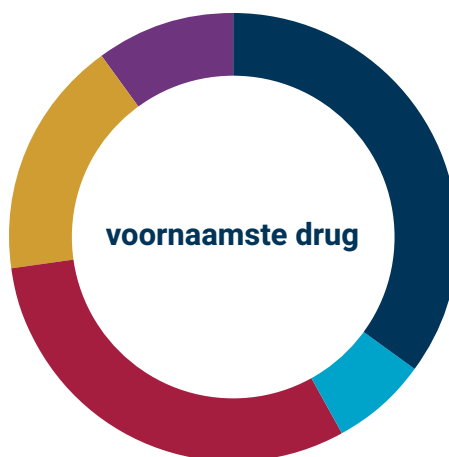
- 83% mannen
- 17% vrouwen



- 39% komt op eigen initiatief
- 28% op justitiële verwijzing
- 8% verwijzing uit de omgeving (familie, vriend(in))
- 25% andere



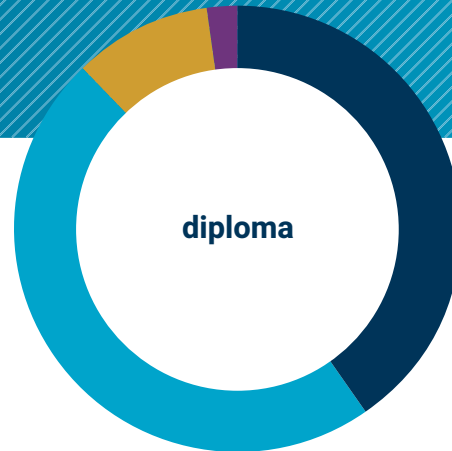
- 94% Belgische nationaliteit
- 6% niet-Belgische nationaliteit



- 35% cannabis
- 7% opiaten
- 31% cocaïne
- 17% stimulantia
- 10% andere



- 37% regelmatige tewerkstelling
- 6% scholier/student
- 24% werkloos
- 28% arbeidsongeschikt
- 5% andere



- 40% geen of basisonderwijs
- 47% secundair onderwijs
- 10% hoger onderwijs of universiteit
- 2% andere



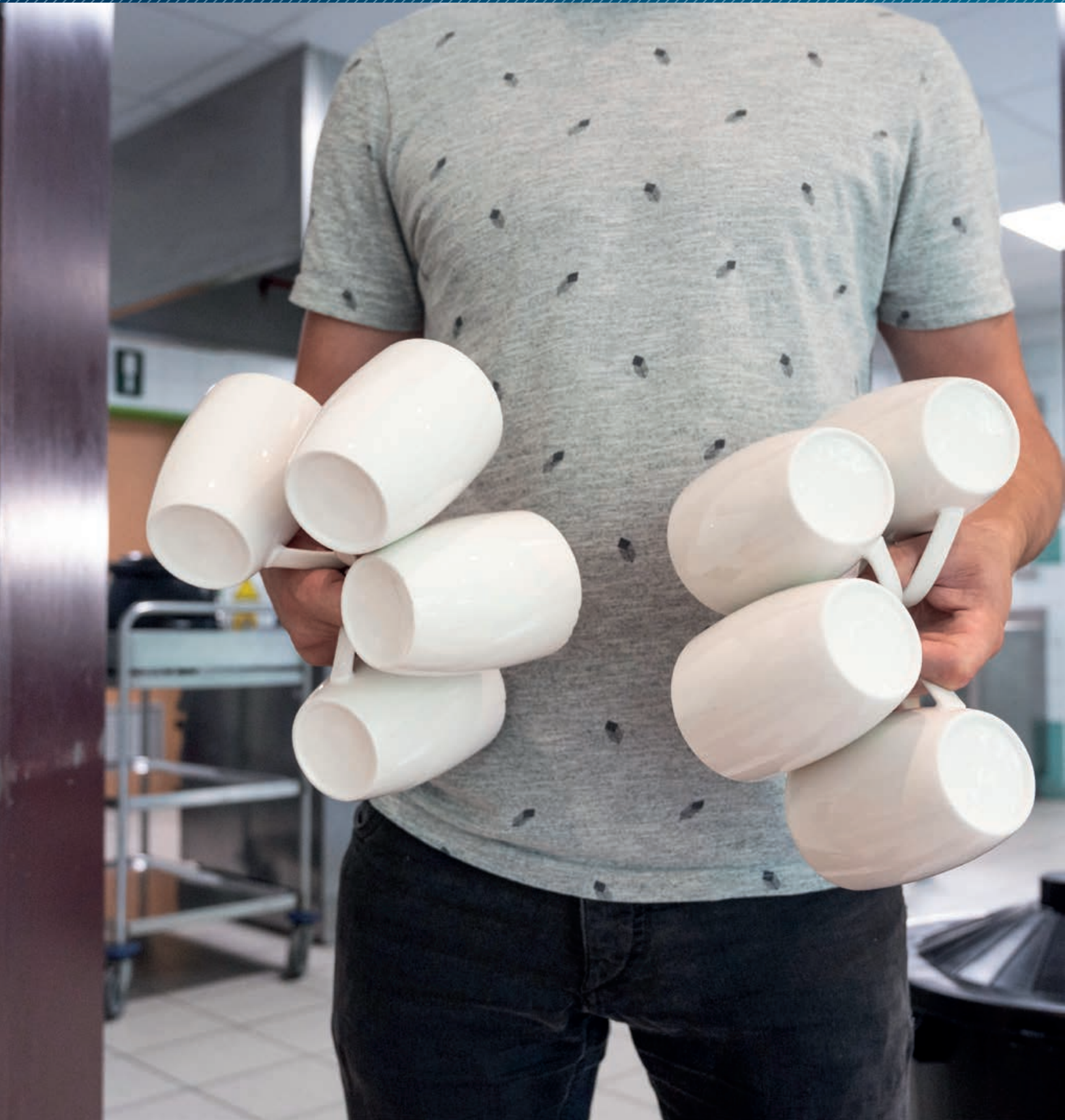
- 83% vaste verblijfplaats
- 6% verschillende verblijfplaatsen
- 8% instelling of gevangenis
- 3% andere



- 35% alleen
- 26% met partner
- 21% met ouders
- 5% met andere familieleden
- 8% met vrienden of andere personen
- 4% andere



- 10% ooit, maar niet recent geïnjecteerd
- 3% ooit en recent geïnjecteerd
- 87% nooit geïnjecteerd



Clëntenprofiel naar behandelsetting (o.b.v. TDI 2022)

		Amb	CIC	TG's	RKJ
Personalialia	mannen	81%	90%	86%	71%
	Belgische nationaliteit	95%	90%	98%	97%
Verwijzer	komt op eigen initiatief	35%	53%	36%	24%
	op justitiële verwijzing	31%	14%	17%	13%
	verwijzing uit de omgeving (familie, vriend(in))	10%	3%	2%	21%
Behandelverleden	nieuwe cliënten	47%	14%	5%	58%
	reeds eerder in behandeling geweest	53%	86%	95%	42%
Voornaamste drug	cannabis	42%	14%	5%	58%
	opiaten	6%	13%	16%	0%
	cocaïne	28%	43%	38%	0%
	stimulantia	16%	16%	33%	33%
Diploma	Geen of basisonderwijs	42%	54%	59%	100%
	Secundair onderwijs	45%	38%	38%	0%
	Hoger onderwijs of universiteit	11%	5%	2%	0%
Recente werksituatie	Regelmatige tewerkstelling	40%	6%	2%	0%
	Scholier/student	12%	2%	0%	97%
	Werkloos	20%	34%	52%	3%
	Arbeidsongeschikt	23%	53%	45%	0%
Recente woonsituatie	Vaste verblijfplaats	90%	60%	6%	79%
	Verschillende verblijfplaatsen	4%	17%	5%	8%
	Instelling of gevangenis	4%	15%	88%	11%
Recente leefsituatie	Alleen	33%	46%	25%	6%
	Met partner	27%	15%	25%	0%
	Met ouders	26%	15%	25%	88%
	Met andere familieleden	5%	8%	0%	3%
	Met vrienden of andere personen	7%	13%	25%	0%
Spuitgedrag	Ooit geïnjecteerd	10%	23%	30%	0%
	Recent geïnjecteerd	2%	7%	3%	0%

Wat zegt de cliënt zelf?

Cliëntentevredenheid op basis van de Vlaamse Patiënten Peiling (VPP)

Wat?	Jaarlijkse bevraging bij meerderjarige cliënten en bewoners
Waarover?	Tevredenheid m.b.t. kwaliteit van zorg 9 aspecten van zorg: informatie, inspraak, therapeutische relatie, zorg op maat, organisatie van zorg en samenwerking, veilige zorg, deskundigheid, patiëntenrechten, resultaat en evaluatie van zorg
Hoe?	Vragenlijst Vlaams Patiëntenplatform, met stellingen per zorgaspect
Wanneer?	26/9/22 – 31/10/22

Respons

Behandelsetting	2022	%	2021
Ambulante centra	333	83,3	260
DOC	28	7,0	21
Therapeutische Gemeenschappen	39	9,8	39
Totaal	400	100,0	320

Algemene beoordeling: gemiddelde score op 10 (mediaanscore tussen haakjes)

PS: Als algemene beoordeling geven de respondenten een score voor hun behandeling tussen 0 (slechtst mogelijke centrum) en 10 (best mogelijke centrum).

	2022
Totaal	8,5 (9)
Amb	8,6 (9)
Res	7,8 (8)
DOC	7,7 (8)
TGM	7,5 (8)
TGG	8,4 (8)

De gemiddelde score in 2022 is vrij hoog en bedraagt 8,5 op 10. Dit is exact dezelfde gemiddelde score als bij de vorige metingen (in 2020 en 2021). Liefst de helft van de respondenten (51%) geeft een score van 9 of 10. Ook dit is in lijn met voorgaande jaren.

Kwaliteitsindicatoren en de mening van de cliënt

We hanteren in De Sleutel enkele kwaliteitsindicatoren die duidelijk onze ambitie formuleren. Concreet streven we naar een zorg die:

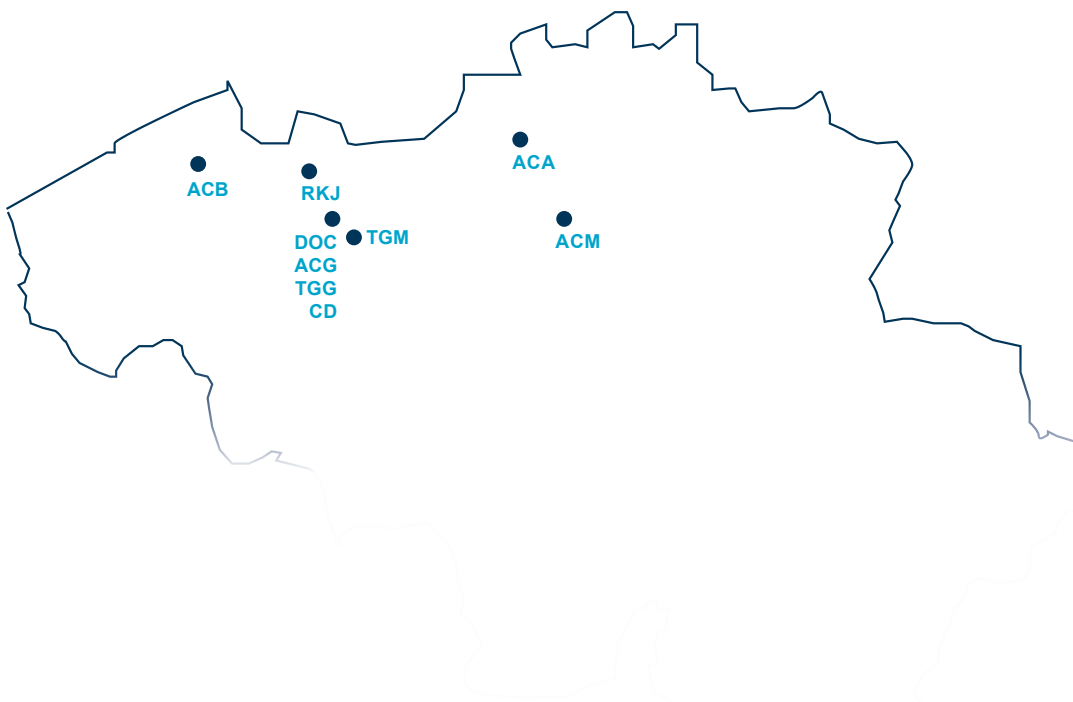
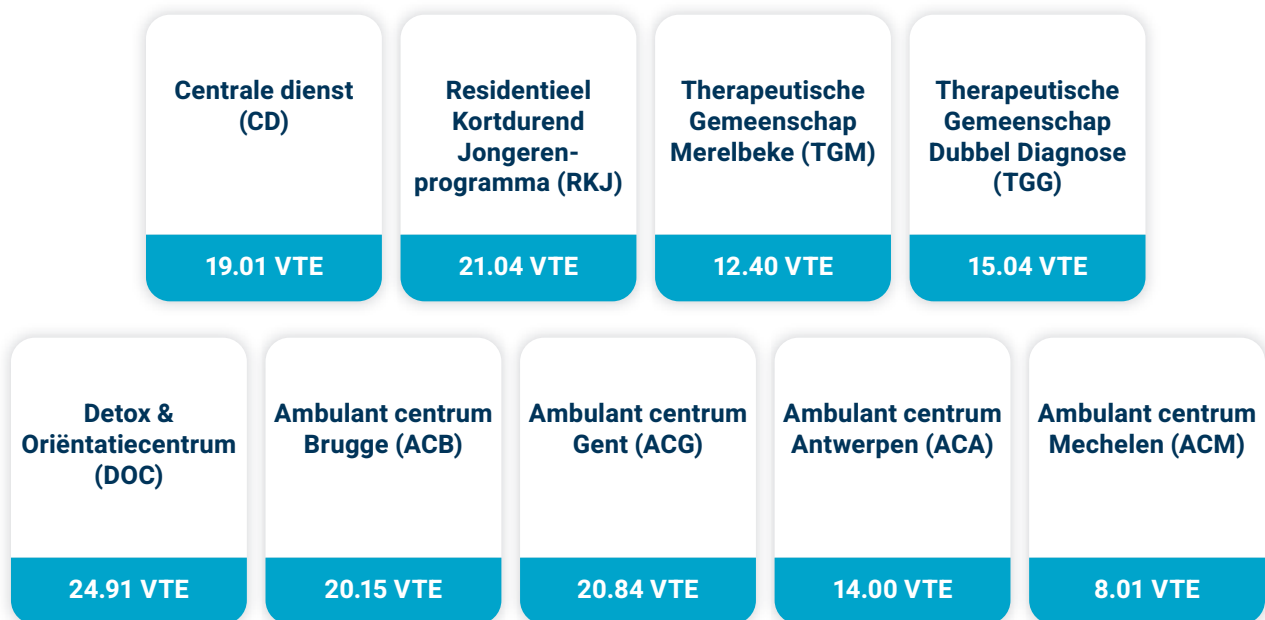
- (1) Cliëntgericht,
- (2) Veilig en zorgcontinu,
- (3) Herstelgericht en
- (4) Effectief is

De jaarlijkse tevredenheidsbevraging bij de cliënten geeft het oordeel van de cliënt over de mate waarin deze ambities volgens hem/haar bereikt worden. Dit 'rapport van de cliënt' over de kwaliteitsindicatoren vind je in onderstaande tabel.

Het rapport van de cliënt over ...	antwoorden per stelling*	
	antwoord 'altijd'	antwoord 'altijd' of 'meestal'
De cliëntgerichtheid (inspraak) van de gekregen zorg		
Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen over mijn behandeling, onderzoek en/of testen.	53%	82%
Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling.	63%	88%
De veiligheid van de gekregen zorg		
Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling.	79%	98%
Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW, ...	50%	79%
De herstelgerichtheid van de gekregen zorg		
Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen.	63%	95%
De effectiviteit van de gekregen zorg		
Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van de behandeling.	55%	88%
Ik voel me geholpen door mijn behandeling.	56%	88%
Therapeutische relatie (gem. 5 stellingen)	79%	97%

* Voor elke stelling geeft de cliënt aan in welke mate ze van toepassing is: nooit, soms, meestal of altijd.

Personeelsbezetting per afdeling van De Sleutel in 2022



Opleidingen 2022

Naast specifieke coaching- en intervisietrajecten in de verschillende afdelingen, gingen de volgende opleidingen voor het ganse netwerk door:

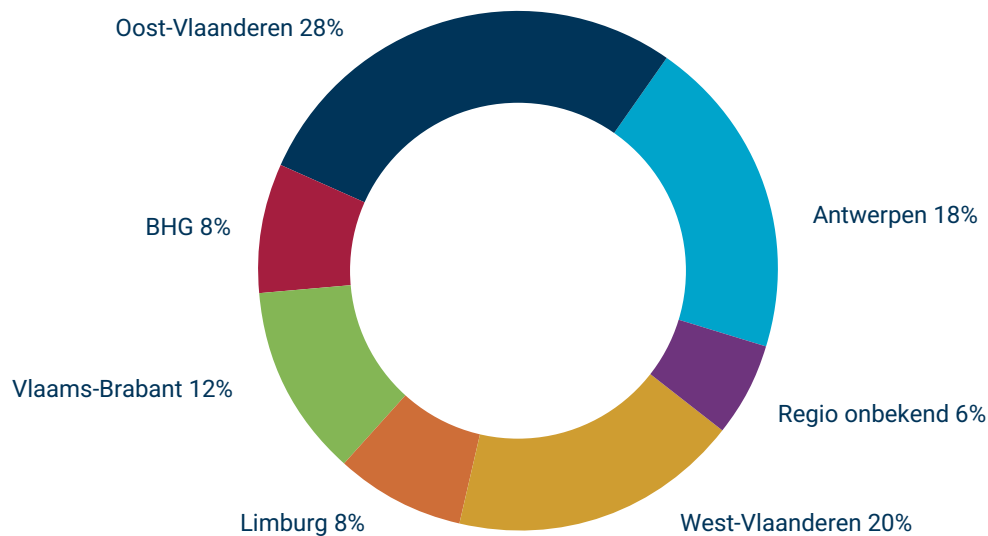
- CRA: Community Reinforcement Approach (Dr Roozen)
 - 2 dagen opleiding en 7 online intervisies
 - 39 deelnemers vanuit verschillende afdelingen
- Suïcidepreventie (plaatselijke CGG preventiewerkers)
 - 6 sessies
 - 77 deelnemers
- Startersdag
 - 1 sessie
 - 26 deelnemers
- Ervaring werkt!?! – ontmoetingen van de ervaringsdeskundigen in De Sleutel
 - 4 sessies
- Masterclass Ethiek
 - 4 medewerkers
- Opleiding hulpverlener (EHBO)
 - 2 sessies
 - 21 deelnemers
- Opleiding Kleine Blusmiddelen
 - 2 sessies
 - 24 deelnemers
- Opleiding AED
 - 1 sessie
 - 7 deelnemers



Het bereik van preventieactiviteiten in 2022

Aantal trainingen:
94 unieke trainingen in 117 dagdelen

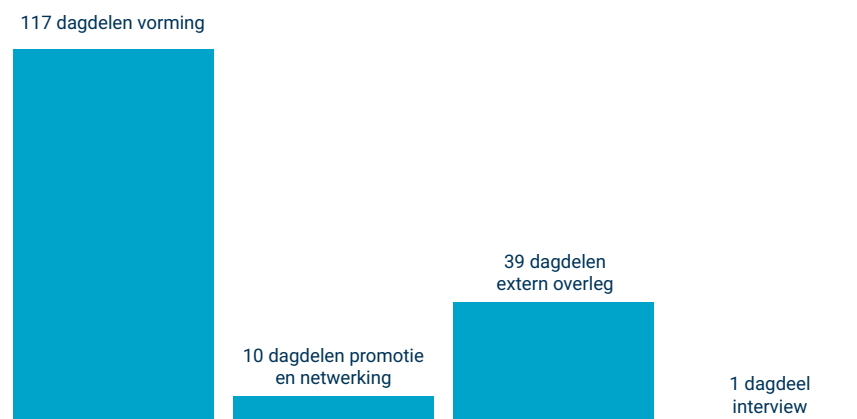
Leerkrachten per provincie



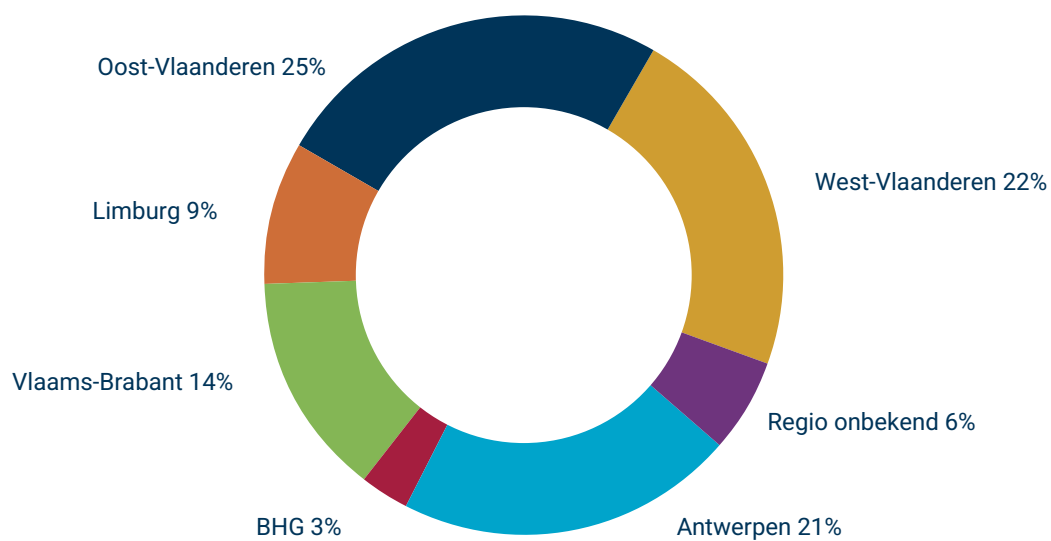
Aantal bereikte leerkrachten

- Kleuter: 132
- Lager: 386
- Secundair: 522
- **Totaal aantal deelnemers: 1040**

Aantal activiteiten: 167 dagdelen



Deelnemers per provincie



Aantal bereikte leerkrachten en intermediairs

- Kleuter: 132
- Lager: 386
- Secundair: 522
- Netwerking: 212
- **Totaal aantal deelnemers: 1252**

Aantal bereikte scholen/organisaties

- Kleuter: 38
- Lager: 213
- Secundair: 298
- Netwerking: 24
- **Totaal: 573**

Wist je dat...

Sportdagen zorgen voor dag vol fun en beweging

De rol van sport en bewegen bij het behandelen van een verslaving kan niet onderschat worden. Voor veel van onze cliënten is het een hefboom in de zoektocht naar het vinden van een nieuwe gezonde levensstijl.

Naast de traditionele sportinitiaties in de afdeling zorgden organiseerden we op 17 mei 2022 samen met studenten LO van de Arteveldehogeschool een unieke sportdag voor de cliënten in en rond de Topsportthal te Gent. Kennismaken met nieuwe sporten als spikeball, arrowtag of yoga... Op 22 juni participeerde De Sleutel aan "Geestig sporten, hoe bewegen je veerkracht verhoogt" in de Ghelamco Arena. Op vrijdag 26 augustus traden een kleine 70 cliënten aan op onze sport- en beweegdag in Wondelgem. Sport is FUN!



What's in a name?

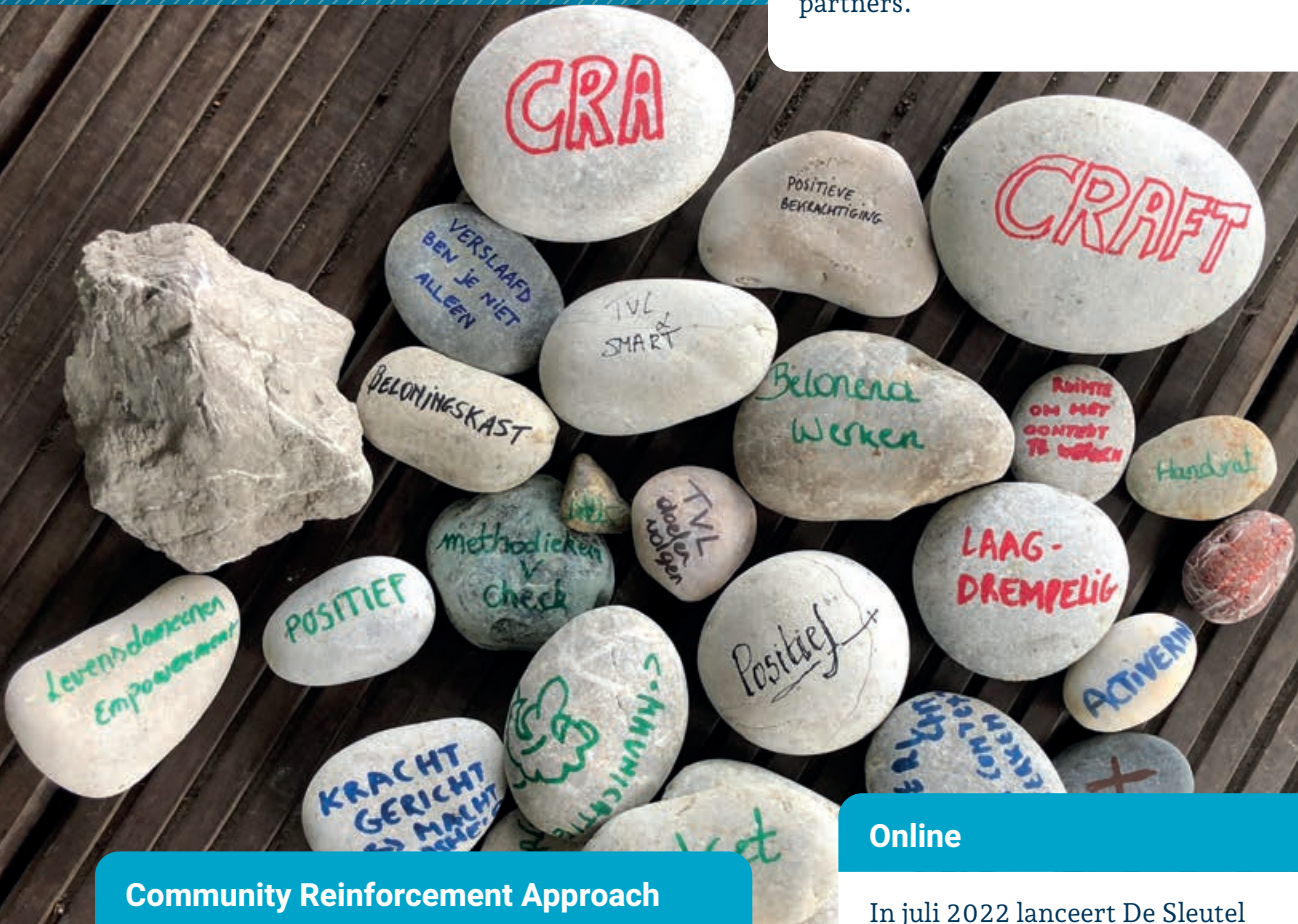
Onze afdeling in Wondelgem voerde begin 2022 een naamswijziging door. Het Crisisinterventiecentrum (CIC) was jaren een begrip in de drughulpverlening. De werking had 42 jaar op de teller. Na al die jaren dekte de vlag de lading niet meer. Met de nieuwe naam Detox & Oriëntatiecentrum (afgekort DOC) zetten we nu bewust in de etalage wat we effectief doen: detox en oriëntatie.

Naadloze cliënttrajecten

Het mogelijk maken van naadloze cliënttrajecten over de verschillende afdelingen van De Sleutel heen is voor ons heel belangrijk. Onder de verschillende residentiële afdelingen maakten we hierover nieuwe afspraken. We maakten ook binnen het nieuw opgestarte Klinisch Forum werk van een gedeelde visie op 'Indicatiestelling'. We stemden af over de volgende onderwerpen: wat verstaan we onder aanmelding, oriëntatie, indicatiestelling, zorgnoodbepaling; welke info is belangrijk om een cliënt te indiceren en door te verwijzen naar een andere afdeling. We maakten ook een gedetailleerde flowchart met de processtappen van aanmelding naar opstart behandeling in de volwassenen- en jongerenwerking.

Antennewerking

In februari 2022 is de antennewerking in Eeklo van start gegaan. Met een team van 2,66 vte staan we open voor alle vragen ivm problematisch druggebruik van jongeren en volwassenen. We hebben een nauwe samenwerking met alle lokale partners.



Community Reinforcement Approach

We konden sedert 2019 reeds 112 mensen een basistraining (2 dagen+1 terugkomdag) CRA geven. Ook mensen uit Weerwerk en Traject Aalst namen deel in de voorbije jaren. Community Reinforcement Approach leert over hoe we als hulpverleners de cliënt kunnen ondersteunen in het ontwikkelen van een alternatieve levensstijl die in de plaats komt van de verslaving. CRA zorgt voor een hoopvolle kijk binnen de verslavingszorg. Het doel is plezier hebben in het leven zonder drugs te hoeven gebruiken. In deze methodiek ligt de focus op wat mensen graag willen. Hoe leer je opnieuw ervaringen opdoen en proeven van nieuwe dingen, ...

Online

In juli 2022 lanceert De Sleutel een nieuwe website. Het is een sterk op de cliënt en de omgeving georiënteerde webstek geworden, met een aanbod in mensentaal. Ook de cliënt krijgt via diverse filmpjes een stem. In samenwerking met Wablief herwerkten we het aanbod van onze afdelingen op taalkundig vlak waardoor de begrijpbaarheid fors kon verhoogd worden. Ook leerkrachten vinden ruimschoots hun gading waardoor ze preventie op school effectief kunnen aanpakken. Verwijzers die meer uitgebreide info zoeken kunnen vlot terecht in het luik Professionals.



Ervaringsdeskundige getuigt

Maaïke aan het woord: “De drempel om bij een terugval naar een ervaringsdeskundige te stappen is minder groot” Bekijk het filmpje!



[DeSleutel]

MENSEN KANSEN GROEIEN

www.desleutel.be