

Visie op samenwerken met familie in de zorg

In onze zorggroep dragen we samen een familievriendelijk beleid uit. Zowel in onze [visie](#) en [charter](#) 'herstelondersteunende zorg' als onze [zorgvisie](#) zien wij **naasten** als een **partner** in de **hulpverlening** die zelf ook een **herstelproces** doormaken.



Werken met familie in de zorg is ...



Dit vertaalt zich in **7 principes**:

Zien

1. *We proberen zicht te krijgen op wie de naasten zijn.*
2. *We leggen uit waarom het betrekken van naasten belangrijk is.*

Van bij de start van de opname gaan we hierover in gesprek.

Vriendelijk bejegenen

3. *We verwelkomen naasten gastvrij en welkom vanaf het eerste contact.*

We benaderen hen proactief en duiden wie ze wanneer kunnen contacteren.

Informereren

4. *We heropenen geregeld de dialoog over het betrekken van naasten*

De voorkeuren rond het delen van informatie en betrokkenheid kunnen bij beide partijen veranderen.

Ondersteunen

5. *We beluisteren en ondersteunen de naasten rekening houdend met de informatie die we mogen delen.*

We focussen op de noden en bieden steunbronnen (bv. de familievertouwenspersoon, lotgenotencontacten) aan.

Betrekken in het zorgtraject

6. *We vragen de voorkeuren van naasten na en geven de samenwerking stapsgewijs vorm.*

De samenwerking kan verschillende vormen aannemen afhankelijk van de fase in het traject en de wederzijdse behoeftes en voorkeuren.

7. *We hebben specifieke aandacht voor minderjarige naasten: de KOPP/KOAP of BRUS – werking*



Wil je meer verdiepende informatie over het KOPP/KOAP – of familiebeleid? Dan kan je terecht bij de referentiepersoon van je afdeling en/of de richtlijnen voor een familievriendelijk beleid voor minderjarigen of volwassenen raadplegen.

